

Anlage zum Ausbildungsberuf:

## **Verkäuferin/ Verkäufer**

Übersicht über die Lernfelder und deren Zuordnung zu den Fächern im berufsbezogenen Lernbereich sowie dem Ausbildungsjahr

<b>Fach</b>	<b>Lernfelder</b>
<i>Kundenkommunikation und Service</i>	Lernfeld 2 (1. Jahr) Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
	Lernfeld 3 (1. Jahr) Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
	Lernfeld 10 (2. Jahr) Besondere Verkaufssituationen bewältigen
<i>Warenbezogene Prozesse</i>	Lernfeld 4 (1. Jahr) Waren präsentieren
	Lernfeld 5 (1. Jahr) Werben und den Verkauf fördern
	Lernfeld 6 (2. Jahr) Waren beschaffen
<i>Wirtschafts- und Sozialprozesse</i>	Lernfeld 1 (1. Jahr) Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
	Lernfeld 9 (2. Jahr) Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
<i>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</i>	Lernfeld 8 (2. Jahr) Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren