

Anlage zum Ausbildungsberuf:

## **Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel**

Übersicht über die Lernfelder und deren Zuordnung zu den Fächern im berufsbezogenen Lernbereich sowie dem Ausbildungsjahr

<b>Fach</b>	<b>Lernfelder</b>
<i>Kundenkommunikation und Service</i>	Lernfeld 2 (1. Jahr) Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
	Lernfeld 3 (1. Jahr) Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
	Lernfeld 10 (2. Jahr) Besondere Verkaufssituationen bewältigen
	Lernfeld 12 (3. Jahr) Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
<i>Warenbezogene Prozesse</i>	Lernfeld 4 (1. Jahr) Waren präsentieren
	Lernfeld 5 (1. Jahr) Werben und den Verkauf fördern
	Lernfeld 6 (2. Jahr) Waren beschaffen
	Lernfeld 7 (3. Jahr) Waren annehmen, lagern und pflegen
<i>Wirtschafts- und Sozialprozesse</i>	Lernfeld 1 (1. Jahr) Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
	Lernfeld 9 (2. Jahr) Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
	Lernfeld 13 (3. Jahr) Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
	Lernfeld 14 (3. Jahr) Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln
<i>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</i>	Lernfeld 8 (2. Jahr) Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
	Lernfeld 11 (3. Jahr) Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern